



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 53/03.01.2022

Chestionarul de feedback al pacientului TOTAL AN 2021

| Intrebare | Optiuni raspuns SMS (12) | Optiuni raspuns WEB (49) |
|---|---|--|
| 1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital? | 1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=5 pacienti 4-Foarte multumit=5 pacienti | 1-Foarte nemultumit=4 pac. 2-Nemultumit=8 pacienti 3-Multumit=10 pacienti 4-Foarte multumit=26 pacienti |
| 2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului? | 1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=3 pacienti 4-Foarte multumit=7 pacienti | 1-Foarte nemultumit=4 pac. 2-Nemultumit=9 pacienti 3-Multumit=4 pacienti 4-Foarte multumit=31 pacienti |
| 3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital? | 1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit= 4 pacienti 4-Foarte multumit=5 pacienti | 1-Foarte nemultumit=2 pac. 2-Nemultumit=2 pacienti 3-Multumit=20 pacienti 4-Foarte multumit=25 pacienti |
| 4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? | Da=4 pacienti Nu=7 pacienti | Da=2 pacienti Nu=47 pacienti |
| 5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale? | 1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=3 pacienti 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=7 pacienti | 1-Foarte nemultumit=4 pac. 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=15 pacienti 4-Foarte multumit=26 pacienti |
| 6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament? | Da=9 pacienti Nu=2 pacienti | Da=36 pacienti Nu=3 pacienti |
| 7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? | Da=7 pacienti Nu=3 pacienti | Da=37 pacienti Nu=12 pacienti |
| 8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare? | Da= 9 pacienti Nu=1 pacient | Da=37 pacienti Nu=12 pacienti |
| 9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente? | Da=1 pacient Nu=9 pacienti | Da Nu=49 pacienti |
| 10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii? | Da Nu=10 pacienti | Da Nu=49 pacienti |

Centralizat Secretar supleant Consiliul etic-Tofan Maria



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 18/ 03.01.2022

Chestionarul de feedback al pacientului SEMESTRUL II / 2021

| Intrebare | Optiuni raspuns SMS (5) | Optiuni raspuns WEB (28) |
|---|--|---|
| 1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital? | 1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=2 pacienti | 1-Foarte nemultumit=3 pac. 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit=7 pacienti 4-Foarte multumit=13 pacienti |
| 2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului? | 1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=5 pacienti | 1-Foarte nemultumit=3 pac. 2-Nemultumit=5 pacienti 3-Multumit=2 pacienti 4-Foarte multumit=17 pacienti |
| 3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital? | 1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=1 pacienti 4-Foarte multumit=3 pacienti | 1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=15 pacienti 4-Foarte multumit=12 pacienti |
| 4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? | Da=2 pacienti Nu=3 pacienti | Da=1 pacient Nu=27 pacienti |
| 5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale? | 1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit=4 pacienti | 1-Foarte nemultumit=3 pac. 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=10 pacienti 4-Foarte multumit=14 pacienti |
| 6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament? | Da=4 pacienti Nu | Da=20 pacienti Nu=8 pacienti |
| 7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? | Da=4 pacienti Nu | Da=21 pacienti Nu=7 pacienti |
| 8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare? | Da= 4 pacienti Nu | Da=21 pacienti Nu=7 pacienti |
| 9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente? | Da Nu=4 pacienti | Da Nu=28 pacienti |
| 10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii? | Da Nu=4 pacienti | Da Nu=28 pacienti |

Centralizat Secretar supleant Consiliul eti